





#### PRODUKTE

- Prozessmanagement
- Projektspezifisches Qualitätsmanagement (PQM)
- Unternehmensspezifisches Qualitätsmanagement (UQM)
- Zertifizierungsunterstützung



**ISO  
9001  
QUALITY  
ASSURANCE**

## [ PROZESS MANAGEMENT, PQM ]

### Erfolgsfaktor Prozessmanagement

Prozessmanagement ist ein Schlüsselfaktor für effiziente und schlagkräftige Organisationen, sei es unternehmensbezogenes Qualitätsmanagement nach ISO 9001, allgemeines Prozessmanagement oder projektbegleitendes Qualitätsmanagement, welches sich speziell an den Risiken eines Projektes ausrichtet.

### Prozessmanagement

Prozessmanagement ist der übergeordnete Begriff für die Handhabung von möglichst optimalen Abläufen im Unternehmen oder in einem spezifischen Projekt. Die Anforderungen sind erfüllt, wenn das Ziel mit möglichst wenig Aufwand erreicht wird.

### Projektspezifisches Qualitätsmanagement (PQM)

Wir unterstützen den Auftraggeber im Aufbau eines PQM – oder betreiben für den Kunden ein PQM – um möglichst alle Projektanforderungen zu erfüllen. Dazu werden die Anforderungen hinsichtlich Risiken phasengerecht analysiert und Q-Schwerpunkte gebildet, so dass die nötigen Massnahmen vorausschauend formuliert werden können. Unser PQM lässt sich durch das QM-System des Auftraggebers einfach überprüfen. Somit ist die Transparenz über den ganzen Projektverlauf sichergestellt.

### PQM-Instrumente

Die Erfüllung sämtlicher Anforderungen wird über unterschiedliche PQM-Werkzeuge erreicht; die wichtigsten sind:

- Kontrollplan
- Prüfplan
- Reviewplan
- Auditplan
- Schnittstellenmatrix
- Prüfprotokolle
- Reflexmatrix als Basis für integrale Tests
- Testprogramme für integrale Tests

### Unternehmensspezifisches Qualitätsmanagement (UQM)

Sie haben noch kein QM? Sie möchten Ihr bestehendes QM überarbeiten oder anpassen? Wir unterstützen Sie mit eigenen Vorlagen und Hilfsmitteln und helfen Ihnen, ein effizientes und nutzbringendes Qualitätsmanagement in Ihrem Unternehmen aufzubauen und zu betreiben. Eine Zertifizierung kann der Abschluss dieses interessanten Prozesses sein.

